

wellcome 2002-2022

002-2002  
ACH DER G  
ILIIEN IN NO  
WELLCOME  
EBURT I SPE  
ELTERNLEBI  
PRAKTI - HI  
ENFON  
EN.DE I  
ILFE N/  
AMILIET  
022 I W

ELTERN  
ME - PRAK  
ENDENFON  
EBEN,DE I 21  
ISCHE HILFE  
ONDS  
2002-  
ACH DER GE  
ILIIEN IN NO  
WELLCOME  
BURT I SPE  
-PNLEBE

RAKTISCH  
ENFONDS FU  
EN.DE | 2002  
HILFE NACH DA  
FIR FAMILIEN IN  
ELLCOI  
ACH DER GEBUR  
URT I S  
IEN IN NOT I ELTERN  
WELLCOME - PRAK  
URT I SPENDENFON  
ERNLEBEN,DE | 20  
ISCHE HIL

E | 2002-2022  
HILFE NACH DER GEBUR  
FAMILIEN IN NOT I EL  
2 | WELLCOME - PRAK  
ER GEBURT I SPENDE  
RNLEB  
SCHE H  
PENDENFONDS FUR  
NLEBEN,DE | 2002-  
SCHE HILFE NACH DE  
NDS FUR FAMILIEN  
002-2022 | WE



# 20 Jahre wellcome ...

... sind wie im Flug vergangen. 20 Jahre, in denen wir gemeinsam Vieles für Eltern und Kinder bewegen konnten. Gestartet im Frühjahr 2002 als kleines, lokales Projekt mit einer Handvoll wunderbarer Ehrenamtlicher wuchs wellcome zum etablierten Sozialunternehmen und wurde Vorbild für viele spätere Gründungen/Social Entrepreneurs. Die Praktische Hilfe nach der Geburt wurde ergänzt durch den Spendenfonds für Familien in Not und die Online-Plattform Elternleben.de.

Hinter uns liegt eine verrückte Reise, auf der wir oft Grenzen überwinden mussten und Neues ausprobiert haben. Eine Reise, auf der wir viel Unterstützung und Motivation erfahren durften. Eine Reise – und das ist das Beste daran – die noch lange nicht zu Ende ist.

wellcome ist erwachsen geworden und hat doch die Zukunft noch vor sich. Wir werden Sie und Euch weiter brauchen. Aber gönnen wir uns diesen Augenblick des Innehaltens, ziehen wir Zwischenbilanz und sagen von ganzem Herzen DANKE!

*Rose Volz-Schmidt*

Rose Volz-Schmidt  
Gründerin und geschäftsführende Gesellschafterin



*Es ist ja zum Glück  
eine wahrhaft  
ungeheure Reise.*

*(Franz Kafka,  
„Der Aufbruch“)*



### 2007: Unterstützung auf höchstem Niveau und weiteres Wachstum

- Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel übernimmt die Schirmherrschaft
- Rose Volz-Schmidt wird „Social Entrepreneur of the Year“ der Schwab Foundation – Teilnahme am Weltwirtschaftsforum Davos
- Erste Teams in Nordrhein-Westfalen, Hessen und Berlin

Auszeichnung mit dem „Sozial-Oskar“ *GOLDENE BILD DER FRAU*



### 2009: Wichtige Meilensteine erreicht

- Gründerin Rose Volz-Schmidt wird geschäftsführende Gesellschafterin der wellcome gGmbH
- Verleihung des Bundesverdienstkreuzes an die Gründerin
- Start der Aktion „Familien in Not“ mit dem stern



### 2010: Rekordjahr der Neugründungen

- Insgesamt werden 44 neue Teams gegründet

150. wellcome-Team



### 2002: Der Start

- Die ersten wellcome-Teams werden in Norderstedt und Hamburg gegründet
- wellcome wird Bundessieger bei startsocial

25. wellcome-Team

startsocial  
hilfe für helfer

### 2003–2005: Erste Wachstumsphase

- wellcome wächst: 25 Teams in Schleswig-Holstein und Hamburg
- Entwicklung der Social Franchising Methode mit McKinsey & Company

### 2006: Vom Projekt zum Unternehmen

- Gründung der wellcome gGmbH im Kirchenkreis Niendorf
- Sprung über die Elbe: erste Verträge in Dresden und Niedersachsen
- Wissenschaftliche Evaluation der Universität Kiel bestätigt die Wirksamkeit des Angebots

### 2008: Das Netzwerk wächst – Förderungen ermöglichen Wachstum

- Rose Volz-Schmidt wird Ashoka-Fellow
- Wachstumsförderung durch die Auridis gGmbH
- Erste Teams in Rheinland-Pfalz, Baden-Württemberg und Bayern

### 2012: Das Festjahr – wellcome feiert zehnjähriges Jubiläum

- Festveranstaltung mit Schirmherrin Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel
- Fachtagung zur Zukunft der Familie im Hamburger KörperForum
- Benefizkonzert des Bundespräsidenten in der Semperoper Dresden

250. wellcome-Team

### 2013: Wachstumsziel erreicht

- Mit zehn Koordinierungsstellen in den Bundesländern ist die mittlere Ebene ausgebaut

### 2011: wellcome-Angebote wirken

- Phineo zeichnet wellcome mit dem „WIRKT-Siegel“ aus
- Arbeits- und Sozialministerin Ursula von der Leyen zieht gemeinsam mit dem stern, wellcome und vielen Spender\*innen eine Erfolgsbilanz des Angebots Patenschaften für Familien in Not (heutiger Spendenfonds)
- wellcome boomt: 30 neue Teams gegründet

### 2015: Der Schritt über die Grenze

- Feierliche Eröffnung des ersten wellcome-Teams in Österreich
- In St. Gallen und Sargans eröffnet die Jugendhilfe St. Gallen die ersten Schweizer Teams

### 2016: Rekordunterstützung und neues Online-Angebot

- Mit 104.673 Stunden unterstützen die Ehrenamtlichen in diesem Jahr die Familien
- wellcome-Erfahrung, Wissen und Netzwerke werden mit dem Start der Online-Plattform ElternLeben.de digital zugänglich



### 2017: 15 Jahre wellcome

- Große Jubiläumsfeier mit Festrede unserer Schirmherrin Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel

### 2018: Social Report Champ

- Die Praktische Hilfe implementiert für alle wellcome-Einsätze die Wirkungsmessung
- In der Kategorie Wirkungsmodell ist wellcome Gewinner des Social Reporting Champ 2018



### 2019: 10 Jahre Unterstützung für Familien in Not

- Spendenfonds für Familien in Not wird neu aufgesetzt
- In den ersten 10 Jahren konnte insgesamt 11.674 Kindern mit ca. 2,8 Mio. Euro privaten Spenden geholfen werden



### 2020: Corona-Pandemie

- Die Praktische Hilfe nach der Geburt hat trotz der Corona-Pandemie rund 3.200 Familien weiter unterstützen können
- ElternLeben.de bietet zusätzlich zur Online-Beratung auch telefonische Hebammensprechstunden an

### 2021: Digitale Hilfe in besonderen Zeiten

- Die Corona-Pandemie erhöht die Nachfrage nach Online-Beratung bei ElternLeben.de um bis zu 40% und erreicht mehr als 1 Mio. Besucher\*innen
- Die Praktische Hilfe baut die digitale Fortbildung für Ehrenamtliche und Teamkoordinator\*innen mit auf. Insgesamt fanden 29 digitale Veranstaltungen statt

... und die Reise geht weiter!

# Das Baby ist da, die Freude ist riesig – und nichts geht mehr ...

Es ist diese persönliche Erfahrung der Gründerin, die wellcome auf den Weg gebracht hat:

„Nach einer schweren Entbindung und ohne familiäres Netzwerk vor Ort fühlte ich mich überfordert und erschöpft. Aber wenn es mir schon so ging – als ausgebildeter Sozialpädagogin und in harmonischer Partnerschaft lebend – wie sollten das andere, belastetere Eltern schaffen?“

Familien nach der Geburt praktisch zu unterstützen, zuhause, dort wo die Hilfe benötigt wird – das war und bleibt unser Herzensanliegen.

Die Entlastung ist individuell, die Vermittlung unbürokratisch und die Wirkung spürbar. Ein guter Start für die ganze Familie, dank unserer wellcome-Engel!

» *Die Ehrenamtliche hat mich gerettet! Sie brachte Entspannung rein und hat mir die beiden Kleinen abgenommen. So konnte ich auch mal etwas erledigen. Ich würde sie am liebsten für immer behalten.*

*(Mutter nach wellcome-Einsatz)*

## Zahlen (seit 2002):

- > 50.000 betreute Familien
- > 1,5 Mio. Ehrenamtsstunden
- > 200.000 Beratungsstunden der Teamkoordinator\*innen

Ja, es sind unsere Ehrenamtlichen, die den Unterschied machen. Viele Eltern scheuen sich oft staatliche oder professionelle Hilfe anzufordern, weil sie denken, diese würde ihnen nicht zustehen. Aber unseren wellcome-Ehrenamtlichen schenken sie ihr Vertrauen, öffnen ihnen die Tür und überlassen ihnen das Wertvollste, was sie haben: ihr Baby und oft auch die Geschwister, die besonders unter der angespannten Situation leiden. Sie lieben unsere wellcome-Engel!



## Das Herz von wellcome: unsere Engel

Umgekehrt schätzen auch die Ehrenamtlichen ihr Engagement bei wellcome: 44 % engagieren sich zum ersten Mal; 97 % würden ihr Engagement weiterempfehlen. Mehr als **4.000 wellcome-Engel** sind unterwegs und schenken ihre Zeit: insgesamt rund **100.000 Stunden jährlich** – selbst während der Pandemie waren es noch 50.000 Stunden.

Unsere Engel: sie kommen, wenn die Not groß ist – und gehen wieder, um die nächste Familie zu begleiten. **Hilfe zur Selbsthilfe – das wird bei wellcome gelebt.**

### ENGELGESCHICHTE

Als mein wellcome-Einsatz bei der Familie nach ein paar Monaten zu Ende war, sagte ich beim letzten Treffen zu der 3-jährigen, dass wir uns nun verabschieden müssten. Daraufhin nickte sie, kam zu mir, nahm meine Hand und winkte ihren Eltern zum Abschied.



*(Ehrenamtliche aus Baden-Württemberg)*



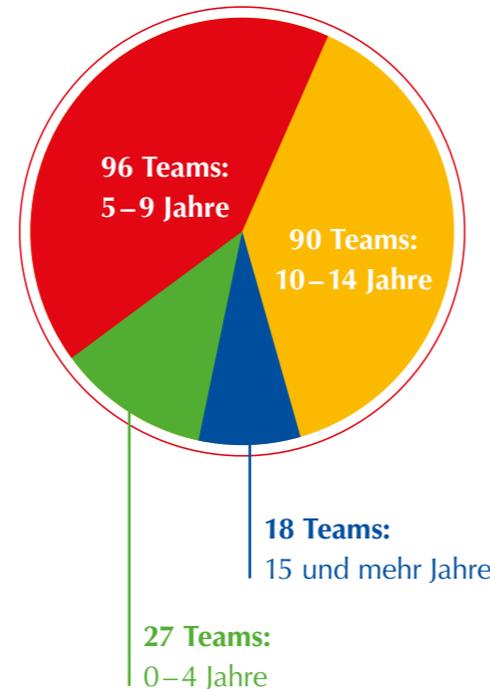
# Stabilität und Professionalität – dafür stehen unsere wellcome-Träger

Auch nach zwanzig Jahren sind wir davon überzeugt, dass die Praktische Hilfe nach der Geburt in die Nachbarschaft gehört. Familien und Ehrenamtliche brauchen kurze Wege und eine professionelle Begleitung. Dies leisten unsere **lokalen Partnerorganisationen** mit den wunderbaren Teamkoordinator\*innen, die sich vor Ort bestens auskennen und wenn nötig weitergehende Hilfen vermitteln.

Worauf wir besonders stolz sind: wellcome-Träger gehören **unterschiedlichen Wohlfahrtsverbänden** an. Sie bilden ein einzigartiges Netzwerk für Familien, das vom Willen zur Zusammenarbeit geprägt ist – seit 2015 auch in Österreich und der Schweiz.

Viele unserer Teams sind schon sehr lange dabei. Die Teams in der Ev. Familien-Bildungsstätte Norderstedt und in Hamburg-Niendorf feiern mit uns den 20. Geburtstag. Wir gratulieren!

## Nachhaltige Zusammenarbeit der 231 Teams:



## ENGELGESCHICHTE

Als neulich eine langjährige Ehrenamtliche mit leuchtenden Augen von ihrer neuen Familie berichtete, war das ein echter „wellcome-Moment“ für mich. Sie war so begeistert und ich konnte spüren, mit welcher großer Hingabe sie ihr Ehrenamt ausführt.



(Teamkoordinatorin aus Niedersachsen)



# Wachstum und Nachhaltigkeit dank Social Franchising

Nachdem wir die ersten Teams gegründet hatten, erreichten uns viele wellcome-Anfragen aus ganz Deutschland. Ein Kraftakt für unser kleines Team in der Hamburger Zentrale, das darauf gar nicht vorbereitet war.

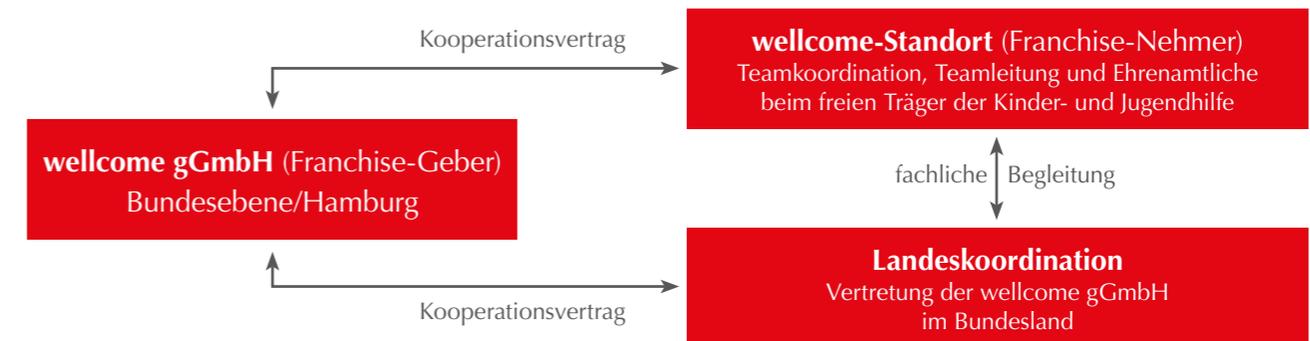
Gemeinsam mit den Berater\*innen von McKinsey & Company suchten wir nach einer Methode, mit der neue Teams mit wenig Aufwand bei gleichbleibender Qualität und hohem Wiedererkennungswert gegründet werden können. Und wir fanden sie: **Social Franchising!**

In Deutschland war das eine echte Innovation, wurde entsprechend kritisch beäugt, teils als „McDonaldisierung des Sozialen“ geschmäht.

Doch wir waren überzeugt: so können wir das Wachstum stemmen und zugleich ein gutes System zur Markenpflege und Qualitätssicherung aufbauen. Wie beim kommerziellen Franchising gibt es unsere geschützte Wortbildmarke, ein Konzept, ein Handbuch und – seit 2005 – auch Verträge mit Gebietsschutz. Der Engel und das Kunstwort wellcome mit zwei „L“ wurden zum wichtigsten Wiedererkennungszeichen der Praktischen Hilfe nach der Geburt.

Heute nennen wir uns mit Stolz „Social Franchise-Pioniere“ und freuen uns über rund 230 wellcome-Teams, die praktische Hilfe nach der Geburt in ihrer Nachbarschaft leisten.

## Das Kooperationsmodell: Social Franchising



# Primäre Prävention – warum Hilfe von Anfang an für alle Familien wichtig ist

Seit Tausenden von Jahren kommen Babys hilflos zur Welt und sind angewiesen auf die liebevolle Fürsorge der sie umgebenden Erwachsenen. Doch während früher die meisten Mütter mehrere Tage im Krankenhaus blieben und sich später zuhause dank der Betreuung von Familie und Nachbarschaft und der fachlichen Hilfe ihrer Hebamme erholen konnten, werden sie heute meist nach wenigen Stunden entlassen, haben kein familiäres Netzwerk und finden oft keine Hebamme für die Nachsorge. Wir kennen die Folgen: Stress und Erschöpfung, postpartale Depression, Regulationsstörungen bei Babys, Partnerschaftsprobleme.

Unser Hilfesystem ist auf diese gesellschaftliche Veränderung nicht ausreichend vorbereitet. **Familien mit Neugeborenen fallen oft durch das Raster**, wenn sie keine sozialen Benachteiligungen vorweisen können. Diese gelernte Haltung, dass man hierzulande Hilfe erst dann bekommt, wenn man Auffälligkeiten vorweisen kann, prägt auch die von wellcome betreuten Familien: bis heute fragen sie nach, ob auch sie die Unterstützung in Anspruch nehmen dürfen, ob es wirklich reicht, nach einer kräftezehrenden Geburt und ohne Netzwerk „nur“ erschöpft zu sein.

Seit 2012 gibt es vom Staat finanzierte **Frühe Hilfen** in den Kommunen und Landkreisen. wellcome sieht sich als Teil dieses Netzwerkes, zu dem Hebammen, Kinderärzt\*innen, Beratungsstellen u. v. m. gehören. Die meisten Angebote wenden sich an sozial benachteiligte Eltern. Die finanziellen Mittel reichen oft nicht aus für die **primäre Prävention**, die dafür sorgen soll, dass aus kleinen Krisen keine großen werden. Besonders Ehrenamtliche können hier aber wirksam helfen, wie wellcome zeigt. Wir appellieren an die politisch und fachlich Verantwortlichen, hier eine klare Haltung zu zeigen und für die notwendige Finanzierung zu sorgen, damit die Frühen Hilfen bedarfsgerecht ausgebaut und Ehrenamtliche gut begleitet werden können. **Vor allem anderen wünschen wir uns, dass die Geburt eines Kindes wieder das ist, was sie sein sollte: ein freudiges Ereignis!**

»» *Mir gefällt, dass bei wellcome allen Familien geholfen wird. Es wird nicht gefragt: „Bist du bedürftig genug oder berechtigt Hilfe zu bekommen?“ – jedes Problem und jede Frage wird ernst genommen.*  
(Mutter eines Dreijährigen)

# Gut gemeint, gut gemacht – und vor allem wirksam

Damals wie heute wollen wir Familien helfen, damit Kinder gesund aufwachsen. Doch der gute Wille allein zählt nicht. Deshalb sind wir stolz auf zahlreiche Auszeichnungen, die uns bestätigen, dass wir unsere Sache gut machen. Noch wichtiger als die bedeutendste Auszeichnung ist die Tatsache, dass die wellcome-Hilfe wirkt. Von Anfang an haben wir großen Wert auf **interne und externe Evaluation** und Wirkungsmessung gelegt:

- 2006 Wissenschaftliche Evaluation der Universität Kiel
- 2010 Optimierung unserer internen Messung (MIS, Management Information System) via zentralem Statistik-Tool
- Seit 2011 Jahresbericht nach dem Konzept des Social Reporting Standard
- 2017ff Aufsetzen und Implementieren der Wirkungsmessung in der Praktischen Hilfe mit allen wellcome-Teams, unterstützt durch Value for Good
- 2018 Auszeichnung als „Social Reporting Champ“

Ein Wunsch bleibt offen: Wirkungsnachweise zu erbringen bedeutet einen erheblichen Mehraufwand für Organisationen – aber auch einen Gewinn für die Zielgruppe, bei der die Leistungen tatsächlich ankommen. Bisher richtet sich die Vergabe öffentlicher Mittel nur selten nach der Wirkung der geförderten Angebote. Das sollte sich dringend ändern!



2002: wellcome wird Bundessieger bei startsocial



2008: Auszeichnung mit dem „Sozial-Oskar“ GOLDENE BILD DER FRAU



2009: Verleihung des Bundesverdienstkreuzes an die Gründerin



2009 und 2012: Phineo zeichnet wellcome mit dem „WIRKT-Siegel“ aus

# Wenn's mal knapp wird: Der Spendenfonds für Familien in Not hilft!

Wussten Sie schon, dass jedes fünfte Kind in Armut lebt und mehr als die Hälfte der deutschen Großeltern ihre Enkelkinder finanziell unterstützen? Kinder werden zum Armutsfaktor, wenn die Einkommen klein sind, Anschaffungen anstehen oder Unterhaltstreitigkeiten andauern. Der Staat hält viele Förderungen bereit, aber besonders in Übergangssituationen wird schnelle, zeitlich begrenzte und vor allem **unbürokratische Hilfe** benötigt. Unsere wellcome-Teams kennen solche Familien in Not, die wir finanziell unterstützen, damit das Nötigste angeschafft werden kann. Ein Teil der Mittel finanziert auch die kostenlose Online-Beratung auf ElternLeben.de. Ermöglicht wird das durch eine einzigartige Community aus Spender\*innen, die 2009 vom stern als Weihnachtsaktion gestartet wurde.

## Zahlen:

- 257 regelmäßige Spender\*innen
- 2021: insgesamt mit 161.730 € geholfen

Die fünf größten Bedarfe:

- ca. 50.000 € für Kindermöbel
- ca. 25.000 € für Kinderbekleidung
- ca. 22.000 € für Schulbedarf (Sonderspende)
- ca. 15.000 € für Kinderwagen
- ca. 12.000 € für Windeln und Babynahrung



»» *Sie haben mir gezeigt, dass man auch in tiefster Not niemals alleine ist!*

*(Mutter dreier Kinder: 7 Monate, 13 und 11 Jahre)*

# Sonderaktionen: Schnelle Hilfe aus besonderem Anlass

Die **individuelle Unterstützung** läuft kontinuierlich durch das Jahr und wird bei Bedarf abgerufen. Ergänzend helfen wir mit speziellen Aktionen – vom Corona-Hilfsprogramm bis zur Ukraine-Soforthilfe. So konnten wir dank zahlreicher Sonderspenden ein Programm auflegen, um geflüchteten Kindern und ihren Müttern mit Lebensmittel- oder Kleidungsgutscheinen erste Hilfe leisten. Seit Kriegsbeginn haben wir mit ca. 100.000 € ca. 800 Kindern und 700 Erwachsenen geholfen.

Auch bei **Sonderaktionen** gilt: wir helfen nur dort, wo der Staat (noch) nicht hilft, aber finanzielle Unterstützung schnell gebraucht wird, damit Kinder in unserem reichen Land nicht leiden müssen. Die wellcome-Teams sorgen mit ihrer Kompetenz und Verlässlichkeit dafür, dass das Geld dort ankommt, wo es wirklich gebraucht wird.

Unser großer Dank gilt allen Spendenden: Nur durch ihren Willen, Not bei Kindern zu lindern, können wir diesen großartigen Spendenfonds zur Verfügung stellen.



## So können Sie helfen:

- Spenden Sie einmalig einen Beitrag Ihrer Wahl
- Unterstützen Sie uns regelmäßig ab 30 € monatlich
- Mehr Infos auf [www.welcome-online.de/spenden](http://www.welcome-online.de/spenden)



# Ein großes Dankeschön an unser „wellcome-Dorf“

„Es braucht ein ganzes Dorf, um ein Kind großzuziehen“. Dieses afrikanische Sprichwort gilt nicht nur für die Unterstützung von Familien, sondern auch für das Wachsen und Gedeihen von wellcome, unserem Sozialunternehmen. Unser 20-jähriges Jubiläum nehmen wir als Anlass, um Danke zu sagen. Den genannten und vielen weiteren nicht genannten Wegbegleiter\*innen widmen wir diese Broschüre.

## Stiftungen

Auridis  
Bürgerstiftung Hamburg  
Dagmar Westberg-Stiftung  
Deutsche Stiftung Engagement und Ehrenamt  
Deutschland rundet auf  
Eleven  
Fidelity Foundation  
Körber Stiftung  
Kroschke Kinderstiftung  
Kurt & Maria Dohle Stiftung  
Nordmetall-Stiftung  
Robert Bosch Stiftung  
Stiftung Bürgermut  
The Human Safety Net  
World Childhood Foundation

## Beratungsunternehmen

Bain & Company  
Boston Consulting Group  
Latham & Watkins  
McKinsey & Company  
OC&C  
Oliver Wyman

## Unternehmen

Allianz  
BabyOne  
Beiersdorf  
Budnikowsky  
Clarins  
Deutsche Bank  
Disney  
dm  
Generali  
GlaxoSmithKline  
Ostheimer  
Pampers  
Rossmann  
Ströer  
Weleda

## Wissenschaft

Deutsches Jugendinstitut e.V.  
EBS Universität, Oestrich-Winkel  
Hertie School, Berlin  
Leuphana Universität Lüneburg  
Universität Hamburg  
Universität Kiel  
Value for Good GmbH  
zukunftsInstitut GmbH

## Verlage und Medien

Bild der Frau  
Carlsen Verlag  
Emotion  
Verlagsgruppe Oetinger  
stern

## Netzwerke und Verbände

Ashoka  
BAG Gesundheit & Frühe Hilfen  
Bundesnetzwerk Bürgerschaftliches Engagement  
Common Purpose Hamburg  
Deutscher Hebammen Verband  
Didacta e.V.  
Nationales Zentrum Frühe Hilfen  
Netzwerk Gesund ins Leben  
On Purpose GmbH  
Phineo gAG  
SEND e.V.  
startsocial e.V.  
Schwab Foundation

## Politik

Unsere langjährige Schirmherrin  
Dr. Angela Merkel,  
die Landesminister\*innen und ihre  
Mitarbeiter\*innen in der Verwaltung

# Wertschätzung von höchster Ebene

Politische Unterstützung war uns von Anfang an wichtig. Familie ist nicht nur Privatsache, sondern von öffentlichem Interesse. Eine Gesellschaft, in der es Familien gutgeht, ist eine starke Gesellschaft mit Zukunft.

Unser besonderer Dank gilt der ehemaligen Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel, die von 2007–2021 die Schirmherrschaft auf Bundesebene innehatte.

Weiter haben wir in jedem Bundesland die Sozial- und Familienminister\*innen als Schirmherr\*innen gewinnen können. **Mehr als 50 Schirmherrschaften** zählen wir seit Beginn von wellcome zu unseren Unterstützern.

Zum 20-jährigen Jubiläum freuen wir uns über die wertschätzenden Worte von **Bundeskanzler Olaf Scholz:**



„Seit zwanzig Jahren engagiert sich wellcome auf vielfältige Weise für junge Eltern und vermittelt praktische Unterstützung für Familien nach der Geburt eines Kindes. Als mehrfach ausgezeichnetes und stark vernetztes Sozialunternehmen mit rund 4.000 Ehrenamtlichen geben Sie hilfsbedürftigen Familien Halt, Unterstützung und Orientierung. Gerade angesichts der zahlreichen Belastungen, die Eltern und Kinder während der Corona-Pandemie bewältigen müssen, verdient dieser Einsatz höchste Anerkennung und Respekt. Ich danke allen Engagierten für ihre wertvolle Arbeit, damit Kinder und Familien von Beginn an gute Zukunftschancen haben.“

Olaf Scholz  
Bundeskanzler

Foto: © Thomas Köhler

# ElternLeben.de – das wellcome-Angebot für die digitale Elterngeneration



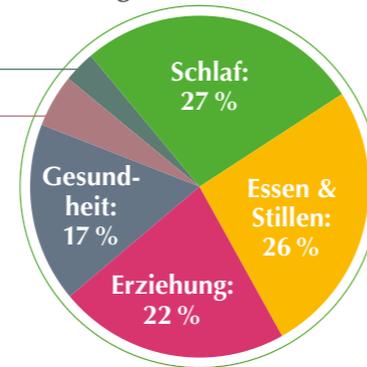
Seit 2016 entwickeln wir mit ElternLeben.de eine umfangreiche Plattform, um Eltern auch online zur Seite zu stehen:

**Von der Schwangerschaft bis zur Pubertät** beantworten wir die häufigsten und relevantesten Elternfragen mit Artikeln, individueller Online-Beratung und zahlreichen Handbüchern und Videoseminaren in unserem Shop. Die Präsenz auf Instagram mit regelmäßigen Livestreams rundet das kostenlose Online-Angebot ab.

## Themen der Online-Beratung

Schule: 3 %

Rechtliches: 5 %

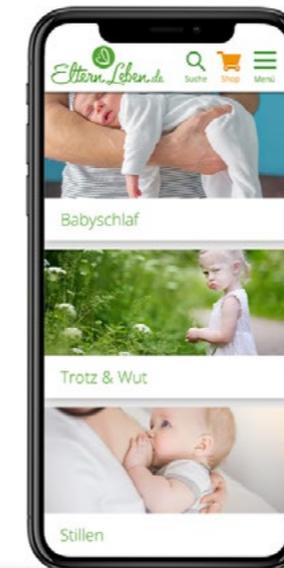


Ein aktuelles Verzeichnis für Beratungs- und Unterstützungsangebote vor Ort schlägt die Brücke in die analoge Welt.

Eltern erhalten auf ElternLeben.de auf besonders einfache Weise mehr Sicherheit im Umgang mit ihrem Kind und können den Stress in ihrer Elternrolle abbauen. Die Vorteile des Internets, Eltern 24/7 begleiten zu können, machen dieses wellcome-Angebot besonders wertvoll.

» *Persönliche, hilfreiche, herzliche und schnelle Hilfe, keine Standardfloskeln.*  
(Nutzerin der Online-Beratung)

Eine besondere Herausforderung ist die Finanzierung von ElternLeben.de. Um gemeinnützig und inhaltlich absolut unabhängig bleiben zu können, haben wir auf Investor\*innen verzichtet. Die Entwicklung wurde von verschiedenen Förderern, u. a. von der Robert Bosch Stiftung, der Dagmar Westberg-Stiftung und The Human Safety Net finanziert. Wir wissen aber, dass es für Sozialunternehmen schwierig ist, auf Dauer für bestehende Angebote Förderungen zu gewinnen und haben deshalb bei ElternLeben.de ein **hybrides Geschäftsmodell** entwickelt: neben Förderungen und Spenden erzielen wir eigene Einnahmen. Sowohl Nutzer\*innen als auch Unternehmen können unsere Produkte und Services zu fairen Preisen erwerben. Mit den erzielten Einnahmen können wir sicherstellen, dass wir den größten Teil der Beratungsangebote kostenlos und für alle Eltern bereitstellen können.



## Zahlen:

- > 1 Mio. Besucher\*innen 2021
- > 1.000 Online-Beratungen / Jahr
- > 10.000 Instagram Follower



**Elternwissen**  
Finde fachlich fundierte Inhalte für deine Elternphase



**Häufige Fragen**  
Lies kurze und lange Antworten auf häufige Eltern-Fragen



**Online-Beratung**  
Stelle deine Fragen an unsere Expert\*innen. Kostenlos!



**Angebote vor Ort**  
Entdecke Angebote für Eltern und Kinder in deiner Umgebung

# Vom lokalen Projekt zum etablierten Sozialunternehmen – dank Beratung

Wenn nach dem „Erfolgsrezept“ von wellcome gefragt wird, gibt es viele Antworten. Aber eines ist sicher: ohne die Beraterinnen und Berater hätte sich die wellcome gmbH nicht so erfolgreich entwickeln können. Von Beginn an profitierten wir von den **Pro Bono-Angeboten großer Beratungsunternehmen**, die mit engagierten, kompetenten Teams die jeweils richtigen Fragen stellten, Analysen machten und Lösungsvorschläge samt Umsetzungsideen vorlegten. Eine fantastische, horizonterweiternde Erfahrung!

In den 20 Jahren wurden wir durch Beratungsunternehmen bei folgenden Themen unterstützt:

- 2002–2006 McKinsey & Company begleiten uns bei der Entwicklung des Social Franchising im Hamburger Social Café
- 2009 Bain & Company konzipieren mit uns den bundesweiten Roll out
- 2010 OC&C entwickeln ein Management Information System und überarbeiten unser zentrales Statistik-Tool
- 2012 Allianz-Mitarbeiter\*innen bereichern wellcome mit der Social-OPEX-Methode (Operational Excellence), indem sie sämtliche Prozesse analysieren und gemeinsam mit uns optimieren
- 2015 Bain & Company passt unsere Businessplanung an die „Nach-Gründungsphase“ an und analysiert nachhaltige Finanzierungsmodelle
- 2019 Oliver Wyman entwickelt mit uns die Dachkommunikation, um alle drei wellcome-Angebote extern wie intern zur Geltung zu bringen
- 2022 Das zukunftsInstitut erstellt die Megatrend-Map für die Angebote von wellcome

Darüber hinaus danken wir der Rechtsanwaltskanzlei Latham & Watkins, dem Fundraising-Experten Dr. Kai Fischer, dem Führungskräfte-Coach Dr. Steffen Elbert, dem Markenexperten Dr. Norbert Taubken sowie Prozess-Coach Greta Kruppa für ihre kompetente und in vielerlei Hinsicht unbezahlbare Begleitung!

# Kindern geht es nur gut, wenn es den Eltern gut geht



## Unsere Mission:

Durch unsere unmittelbare Unterstützung entlasten, beraten und vernetzen wir Eltern, damit ihre Kinder in einer liebevollen Umgebung gesund aufwachsen können.

# Ohne Moos nichts los – warum wellcome finanzielle Unterstützung braucht

Ein soziales Projekt zu gründen ist relativ einfach: es finden sich Fördernde, die gerne eine Innovation finanzieren und die Kosten sind meist niedrig. Schon schwieriger ist es, ein Angebot zu skalieren und das Projekt in eine Organisation zu überführen. Die Königsdisziplin besteht aber darin, als etabliertes Sozialunternehmen ohne strukturelle staatliche Förderung „am Markt“ zu bestehen, Qualität zu sichern, ein kompetentes Team zu finanzieren und die technische Infrastruktur aufzubauen, ohne die heute nichts mehr geht.

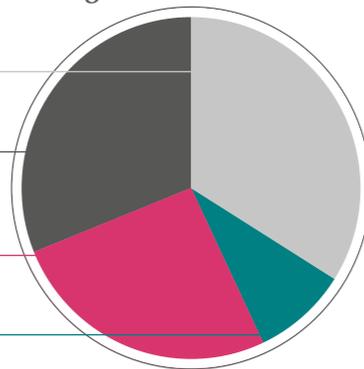
## Die wellcome-Finanzierung 2021:

Projektförderungen  
489.277,25 €

Erlöse  
448.611,47 €

Zweckgebundene  
Einnahmen  
373.507,90 €

Freie Spenden  
131.004,77 €



## Unterstützen Sie uns:

wellcome

Bank für Sozialwirtschaft

BIC BFSWDE33HAN

IBAN DE23 2512 0510 0004 4078 01

Spendenzweck: wellcome

**Projektförderungen** ermöglichen die Weiterentwicklung: z.B. die Skalierungsförderung der Praktischen Hilfe durch Auridis, das Wachstum von ElternLeben.de dank The Human Safety Net und die Digitalisierung der Praktischen Hilfe durch die Deutsche Stiftung Engagement und Ehrenamt. **Erlöse** wie die Kooperationsgebühren der wellcome-Träger oder bezahlte Unternehmenskooperationen sind unerlässlich, um die schwarze Null zu erreichen.

**Zweckgebundene Einnahmen** sind „durchlaufende Mittel“ und finanzieren verlässlich einen Teil der Arbeit – Praktische Hilfe (BabyOne u. a.), Unterstützung für Familien in Not (Privatspender\*innen des Spendenfonds) und wellcome-Landesbüros.

**Freie Spenden** sind höchst willkommen, denn sie erweitern die Spielräume der wellcome gGmbH und überbrücken Finanzierungslücken. Ein Hoch auf den Club der 1000 und alle privaten Spenderinnen und Spender!

**Wir danken all unseren finanziellen Unterstützer\*innen – auch wenn wir nicht alle hier nennen können: ohne Sie wäre wellcome nicht möglich. Danke, dass Sie an unserer Seite sind!**

# Gesellschaft braucht Veränderung: Innovation durch Social Entrepreneurs

Heute gibt es in Deutschland Hunderte, die genaue Zahl kennt keiner: Social Entrepreneurs. Als Rose Volz-Schmidt 2007 von der Schwab Foundation als „Social Entrepreneur of the Year“ ausgezeichnet, nach Davos eingeladen und ins weltweite Netzwerk aufgenommen wurde, musste man den Begriff noch erklären. Und 2008, als die Aufnahme in die deutsche Gruppe der Ashoka Fellows erfolgte, gab es dort gerade mal eine Handvoll Social Entrepreneurs.

Bis heute sind sie eine besondere Spezies: mal eher dem Social Business zugetan, mal eher der gemeinnützigen Arbeit mit unternehmerischen Mitteln wie wellcome.

Was alle verbindet ist das Anliegen, ein soziales Problem zu lösen und dabei **konsequent von der Wirkung für die Betroffenen her zu denken.**

Unser Sozialstaat mit den Wohlfahrtsverbänden steht für Stabilität. Doch allzu oft werden vorhandene Probleme eher gemanagt oder gar verwaltet. Social Entrepreneurs, die sich im gemeinnützigen Bereich bewegen, gehen neue Wege, binden häufig die Zivilgesellschaft ein und arbeiten an der Schnittstelle zu staatlichen Systemen. Eine fantastische Mischung.

So erfolgreich Social Entrepreneurs auch sind: es fehlt eine stabile Finanzierung. Anders als die Gründer\*innen von Social Business-Unternehmen, die von Wirtschaft und Politik derzeit viel Aufmerksamkeit und Geld erhalten, kämpfen viele der „klassischen“ Social Entrepreneurs jährlich um die schwarze Null.

Unser Geburtstags-Appell: Der Sozialstaat von morgen braucht diese innovativen, wendigen Unternehmen – als Ergänzung zum Bestehenden, immer häufiger als Krisenmanager\*innen und als Bindeglied zwischen Zivilgesellschaft und Wohlfahrtsstaat. Dies muss sich auch in der Budgetplanung zeigen.

wellcome ist Teil der Communities von:



**SE  
ND** Social  
Entrepreneurship  
Netzwerk  
Deutschland

# Die Reise geht weiter: was Familien in Zukunft brauchen

Kindern geht es nur gut, wenn es den Eltern gut geht – das ist nicht nur heute wichtig, sondern auch in Zukunft. wellcome will mit seinen Angeboten auch in den kommenden zwanzig Jahren immer nah am Bedarf der Familien bleiben.

Deshalb haben wir das zukunftsInstitut als führendes Beratungsinstitut für Trendforschung nach den gesellschaftlichen Megatrends gefragt, die das Leben von Familien – und damit die Arbeit von wellcome – prägen werden. Die wissenschaftlichen Erkenntnisse dieser Trend- und Tiefenanalyse schaffen die nötige Klarheit, um auch in Zukunft Familien dort zu unterstützen, wo sie uns am meisten brauchen.

Wir freuen uns sehr, dass uns das zukunftsInstitut ein ganz besonderes Geburtstagsgeschenk gemacht hat: Pro bono erarbeitete das Projektteam mit uns die für wellcome relevanten Megatrends und erstellte aus den Ergebnissen das auf der nächsten Seite abgebildete sogenannte Artefakt, die individuelle wellcome-Megatrend-Map. Für wellcome als Unternehmen eine hervorragende Entscheidungsgrundlage, um uns auf die Trends zu fokussieren, die uns langfristig weiterbringen.

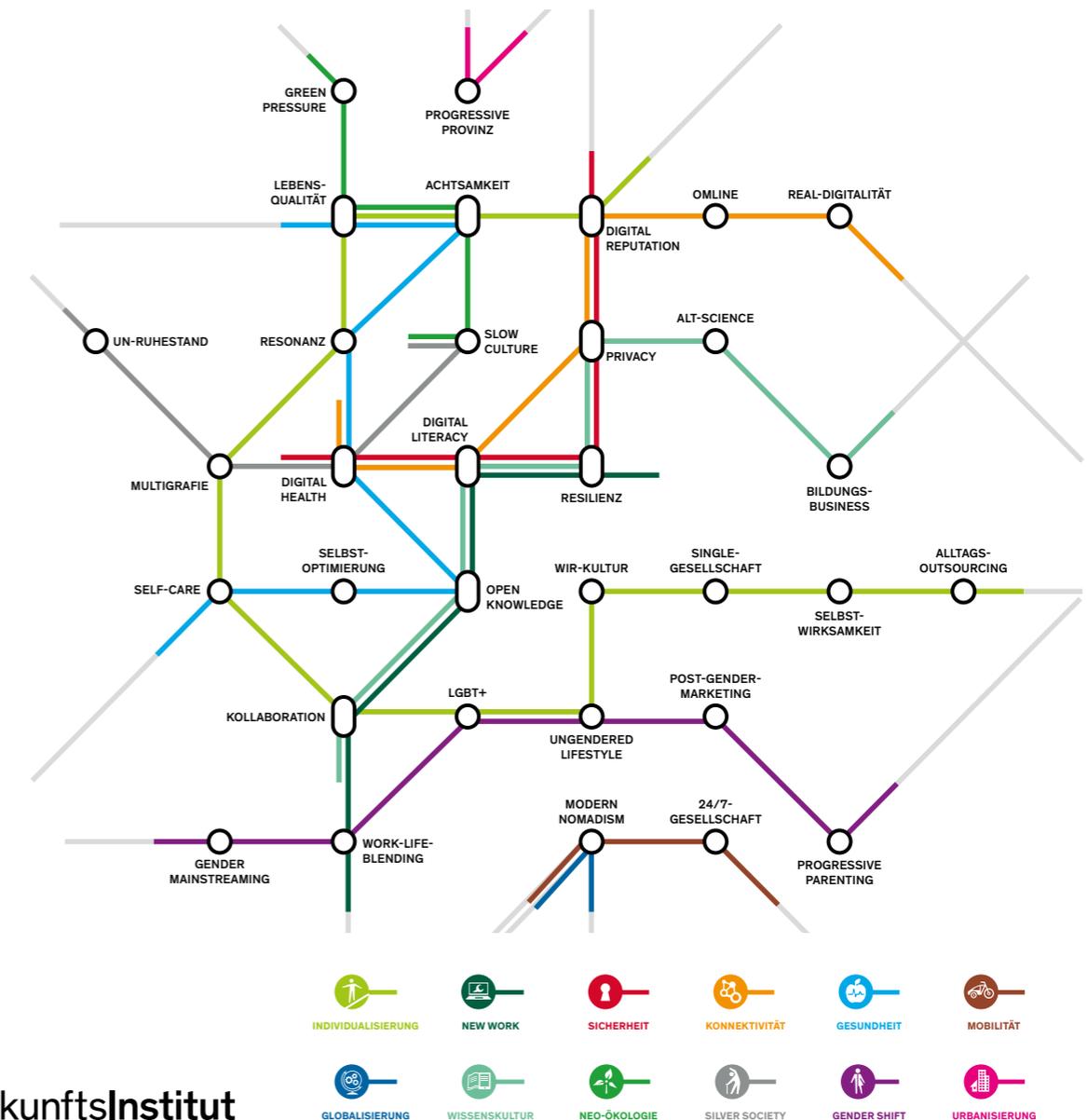
Schon auf den ersten Blick wird klar, dass der Megatrend der **Individualisierung** uns intensiv beschäftigen wird: die enorm gestiegenen Wahlmöglichkeiten an Lebensentwürfen für die künftige Mütter- und Vätergeneration schaffen neue Herausforderungen. Gewachsene Familienstrukturen und Nachbarschaften werden kaum noch vorhanden sein. Doch genau auf solche – oder neue – Unterstützungssysteme sind junge Eltern angewiesen.

Auch der Trend der **Konnektivität** beschäftigt uns: während wir die Welt praktisch in der Hosentasche mit uns herumtragen und fast überall digitale Verbindungen knüpfen können, kommen Babys noch immer sehr analog zur Welt und brauchen volle Aufmerksamkeit und Fürsorge.

Die **Gesundheit** der gesamten Familie geht dabei natürlich über alles und da auch hier die unmittelbare, individuelle Verfügbarkeit von Hilfestellung unabhängig von Ort und Zeit entscheidend ist, wird dieses Thema zukünftig an Bedeutung gewinnen.

**Die Zukunft – soviel scheint sicher – bietet viele Möglichkeiten für wellcome!**

# Die wellcome-Megatrend-Map



zukunftsInstitut

# Die Menschen hinter wellcome

Neben den Koordinator\*innen und vielen Ehrenamtlichen, die das Herzstück von wellcome sind, ist ein Team von 18 Kolleg\*innen hinter den Kulissen für wellcome im Einsatz. Ohne dieses Team, das sich tagtäglich über die Maßen engagiert und buchstäblich oftmals Unmögliches möglich macht, wäre wellcome nicht da, wo es heute ist. Fast alle aus dem wellcome-Team sind Eltern, kennen die Herausforderungen einer jungen Familie und setzen sich deshalb tagtäglich mit Herz für wellcome ein. Bedanken möchten wir uns auch bei den vielen Ehemaligen, die sich in all den Jahren für wellcome und die Familien eingesetzt haben. In besonderer Erinnerung bleibt für uns unsere Geschäftsführerin Kirsten Harnisch-Eckert, die über sehr viele Jahre an unserer Seite stand und 2021 von uns gegangen ist.

## Impressum:

V.i.S.d.P.: Rose Volz-Schmidt, wellcome gGmbH, Kontakt s. Rückseite  
Projektleitung: Susanne Wigger  
Text und Konzeption: Rose Volz-Schmidt und Susanne Wigger  
Gestaltung: Nina Bruun und Florian Stuertz  
Produktion: Lütcke | Ziemann Kommunikationsdesign



Das wellcome-Kernteam wird erweitert durch ca. 20 externe Expert\*innen. Sie vertreten ein breites Spektrum an Professionen und bereichern mit ihrem Fachwissen die Beratungsarbeit von ElternLeben.de.

Zum erweiterten Team gehören auch unsere Dienstleister, die von Beginn an dabei sind: Sven Block von pulse publishing GmbH, Jens Lütcke von Lütcke | Ziemann Kommunikationsdesign, Rudi Unrau von Computacenter AG & Co. oHG und Ulrich Schmidt für die IT-Infrastruktur. **Ein ganz großes Dankeschön für die jahrelange Unterstützung und Begleitung bei all unseren Projekten!**

# Wir sind mit Herz dabei – die Kampagne zum Jubiläum



Da so viele Menschen zum Erfolg von wellcome beitragen, haben wir einen Aufruf gestartet: Alle wellcome-Engel, Koordinator\*innen, Unterstützer\*innen, Förderer\*innen und Träger von wellcome sind eingeladen, sich mit ihrem Foto und persönlichen Statement zu präsentieren, warum sie mit Herz bei wellcome dabei sind. Sie zeigen, wie viele Menschen sich leidenschaftlich für Familien einsetzen.



„Das Lächeln der Kinder und das Vertrauen und die große Dankbarkeit der Familien – dafür bin ich mit Herz dabei.“

*U. Hajek, Ehrenamtliche aus Norderstedt*

„Ich bin mit Herz dabei, da Familie etwas wunderbares ist und auch das kleinste Wunder anstrengende Phasen hat – kleine Auszeiten unterstützen sehr!“

*Andrea Berghaus-Micke, Landeskoordinatorin in Nordrhein-Westfalen*

„wellcome ist sozusagen ein Win-Win-Win-Projekt: Es ist wunderbar, Ehrenamtliche voller Herzensenergie mit Familien zusammenzubringen, die Entlastung brauchen! Und ich fühl mich dann manchmal wie eine Glücksfee.“

*Gudrun Zimmermann, Teamkoordinatorin Trier*



**Besuchen Sie unsere Website – werden Sie Teil unserer täglich wachsenden Galerie!**  
[www.wellcome-online.de/mit-herz-dabei](http://www.wellcome-online.de/mit-herz-dabei)



## **wellcome gGmbH**

Hoheluftchaussee 95  
20253 Hamburg

Telefon: +49 40 226 229 720  
info@wellcome-online.de  
www.wellcome-online.de

## **Unterstützen Sie uns:**

wellcome

Bank für Sozialwirtschaft

BIC BFSWDE33HAN

IBAN DE23 2512 0510 0004 4078 01

Spendenzweck: wellcome